

 **backoffice**
la gestion du Tiers-Payant

Simplifiez la gestion de votre tiers-payant

- ✓ **Plateforme de gestion du tiers-payant** développée en exclusivité par Kozea group.
- ✓ **Suivez et contrôlez vos rejets et impayés** en toute autonomie ou optez pour l'externalisation.
- ✓ **Conçue en collaboration** avec des pharmaciens.



Un outil web pour une gestion en interne

1

Suivi et contrôle des employés

Vous pouvez définir des alertes et relances jusqu'au règlement.

2

Interopérabilité

Backoffice est accessible par l'équipe officinale ou par un opérateur intervenant au sein de la pharmacie sur n'importe quel ordinateur.

3

Suivi statistique

Vous contrôlez les motifs de rejet et l'évolution de votre tiers-payant.

4

Accès à une base de courriers

Backoffice vous propose des courriers de relance prédéfinis avec archivage de ceux-ci.

5

Tri

Seules les factures à traiter apparaissent dans le logiciel, plus besoin de trier les papiers.

Les plus Backoffice

Des offres flexibles et adaptées à vos besoins
en matière de tiers-payant.



Interopérabilité

Backoffice est accessible par l'équipe officinale ou par un opérateur intervenant au sein de la pharmacie sur n'importe quel ordinateur.



Connaissance

Toute notre équipe est spécialiste de l'univers de la pharmacie.



Un outil web

Accessible sur tous les supports (tablette, smartphone, PC) avec une connexion.



Sécurité des données

La plateforme est sécurisée à l'aide du protocole HTTPS.

Gestion en interne ou en délégation, les avantages pour votre pharmacie



Gain de temps

moins d'administratif,
plus de temps pour vos patients



Optimisation

au comptoir de la gestion
du tiers-payant



Accélération

des délais d'encaissement



Récupération

rapide de votre trésorerie



Simplification

du suivi des impayés au sein
de l'officine : passerelle avec le
concentrateur



Rationalisation

du temps passé en back office

**Avec Backoffice,
redonnez de la valeur
à votre métier de pharmacien !**

Externalisation

La gestion du tiers-payant vous semble chronophage ?

Elle représente en moyenne **150 heures de travail par an** pour le suivi et traitement des contentieux.

Objectif pour le pharmacien : déléguer l'ensemble des tâches liées au tiers-payant à un expert de ce domaine.

Avantages pour votre officine

- ✓ La prise en charge de l'intégralité de la gestion du tiers-payant.
- ✓ Économie et gain de productivité.
- ✓ Du temps de gagné.
- ✓ Un point personnalisé et régulier avec nos spécialistes du tiers-payant.
- ✓ Un suivi statistique pour conseiller et aider à réduire le nombre de rejets.
- ✓ Moins de litiges.
- ✓ Économie de masse salariale.
- ✓ Diminution des encours avec un taux moyen d'impayés inférieur à 1 % contre une moyenne de 3 % en France.

Vous êtes un groupement ?

Vous souhaitez proposer un service de gestion de tiers-payant à vos pharmaciens adhérents ?

Backoffice est la solution ! En gestion interne ou en externalisation, bénéficiez de la mutualisation de la gestion de votre tiers-payant grâce à l'outil Backoffice.



Réduire vos coûts



Maîtriser votre gestion du tiers-payant



Évaluer la gestion du tiers-payant

Les formations

Gestion du tiers-payant pour les néophytes

Objectifs de la formation


Enseignement des bases du tiers-payant et des clés utiles à sa gestion.

 35h  Tout public

Gestion du tiers-payant niveau intermédiaire

Objectifs de la formation


Approfondissement des connaissances pour des employés d'officine.

 14h  Pharmaciens, préparateurs et secrétaires en pharmacie

Gestion des rejets, erreurs comptoir

Objectifs de la formation

- Connaître les clés de la gestion du tiers-payant
- Apprendre la méthode de traitement des rejets
- Améliorer la délivrance au comptoir

 7h  Pharmaciens, préparateurs et secrétaires en pharmacie

Back Office Services est agréé organisme de formation.

Les formations sur la gestion du tiers-payant peuvent être financées par votre OPCA.

Numéro Organisme Formation : 846 914 834 69 - Préfecture de Lyon

Quelques chiffres sur le tiers-payant*



du chiffre d'affaires d'une officine concerne le tiers-payant

**Principaux freins rencontrés
dans la gestion du tiers-payant**

30%

Complexité des démarches
administratives

28%

Gestion du tiers-payant
trop chronophage

**Attente du pharmacien
en matière de tiers-payant**

65%

Rencontrent des difficultés
dans la gestion du tiers-payant

96%

Souhaitent réduire le temps
passé à la gestion du tiers-payant

Les coûts cachés de gestion du tiers-payant

(selon l'étude de l'USPO réalisée en 2016)

13 246 €/an

Si géré par un-e prépara-teur-trice
ou un-e secrétaire

28 604 €/an

Si géré par un préparateur-trice
ou un-e secrétaire

Gérer votre tiers-payant à partir de

29,90€ HT/mois !*



Suivi et contrôle des impayés



Interopérabilité



Traçabilité des opérations effectuées



Diminution des erreurs comptoir



Catalogue de formations sur le tiers-payant, du niveau débutant au niveau expert



Gestion en interne



Service d'externalisation



Formation



Offre groupement

* Consultez-nous pour un devis personnalisé




Back Office Services – Kozea group

107, Boulevard de Stalingrad 69100 VILLEURBANNE

Tél. 04 27 11 83 97 Fax. 04 27 11 83 98

backoffice@lagestiondutierspayant.fr

www.lagestiondutierspayant.fr

Backoffice, une marque  **kozea**
group