

Lancement de Zétéo Médiation, la société de médiation qui guide les entreprises vers une communication interne plus sereine et efficace

De nos jours, les entreprises ont besoin de développer de plus en plus leur marque employeur, en démontrant leur réputation, leur crédibilité et leur sincérité. C'est essentiel pour fidéliser leurs équipes, ainsi que pour augmenter la qualité de vie au travail, qui a un impact direct sur la performance.

Le dialogue, l'écoute et le respect sont des valeurs essentielles pour atteindre ces enjeux. Les conflits, en revanche, sont un obstacle de taille : ils tendent à se judiciairiser de plus en plus, ce qui les allonge et les rend plus coûteux.

Pour cultiver une communication sereine en entreprise, il est donc souvent bon de faire appel à un regard extérieur, à un spécialiste qui pourra, par une écoute active et par ses techniques de médiation, permettre à tous les acteurs de travailler plus efficacement.

C'est pour aider les dirigeants à faire des choix de communication plus judicieux que Cécile Cornet a fondé [Zétéo Médiation](#), une société de médiation qui propose de véritables outils opérationnels pour faire grandir les entreprises et leurs collaborateurs.

Zétéo Médiation se tient également à disposition des dirigeants et managers d'entreprises durant cette période de confinement et déconfinement. En effet, l'activité essentielle est désormais liée à la conjoncture, puisque Zétéo Médiation accompagne les équipes à penser et repenser leur communication et organisation interne, notamment à l'aide d'ateliers d'aide à la décision.

Actuellement, le rôle de Zétéo a un enjeu important puisqu'il propose aux dirigeants de les épauler et de leur venir en aide dans cette tâche tout aussi passionnante que stressante, que celle d'imaginer le Retour à l'(a)normal(e). Le but étant de garder le meilleur des pratiques d'avant, sans oublier les belles expériences du travail à distance, pour construire une organisation communicante sereine.



Zétéo Médiation : la solution qui encourage le dialogue en entreprise

Avec Zétéo Médiation, Cécile Cornet accompagne individuellement les dirigeants et managers du secteur privé et public à construire leur communication interne. Elle leur propose un « guichet unique » leur permettant d'affirmer leur marque employeur en misant sur la communication et le bien-être au travail. L'objectif est de favoriser ainsi une relation de travail sereine et performante au sein de l'entreprise et des équipes.

Pour augmenter la performance, l'experte utilise des techniques et des méthodes qui créent une meilleure synergie entre les différents acteurs, dans une dynamique de bienveillance, de respect, d'intégrité et de confiance.

Cécile intervient également auprès des salariés dans leur transition professionnelle, cultivant la performance individuelle grâce à une plus grande motivation. Sa marque de fabrique tient en trois mots : « Dialoguer, Comprendre, Grandir ». Elle intervient sur plusieurs types d'actions :

- L'écoute, l'aide à la décision et la détection des axes de performance
- L'accompagnement collectif en médiation de projet
- La prévention et la résolution des conflits (médiation au travail)
- L'accompagnement individuel des transitions professionnelles

Dialoguer : services de médiation et de pré-médiation

La Pré-médiation : pour maintenir la qualité relationnelle

La Pré-médiation est une formation de deux demi-journées qui a plusieurs objectifs :

- Anticiper et prévenir les difficultés relationnelles
- Construire sereinement une communication performante
- Donner aux managers les outils pour prévenir les conflits
- Former les équipes à la pré-médiation

Grâce à cette formation, les entreprises pourront réduire les risques de non-adhésion à un projet, et limiter le turn-over dans les équipes et le stress au travail.



La Médiation : une résolution amiable des conflits par le dialogue

Cécile Cornet propose une prestation de médiation qui comprend un à deux rendez-vous individuels et deux à trois réunions avec les différentes parties, le tout étalé sur une durée de trois mois environ.

Ce service est utile en cas de conflits ouverts ou de situations de communication rompues avec des collaborateurs, clients ou fournisseurs.

Le processus a lieu dans la plus grande confidentialité, et est structuré par le regard indépendant, impartial et neutre du médiateur. La médiation permet d'enclencher une dynamique de dialogue et de trouver des solutions créatives, pour une résolution rapide, économique et durable des conflits.

« La médiation est un véritable moteur de la qualité relationnelle dans l'entreprise ; l'intervention de Zétéo Médiation permet de résoudre les conflits beaucoup plus rapidement que par l'action en justice. »

Accompagner les entreprises et salariés

Prévenir le burn-out : formation et prévention participative

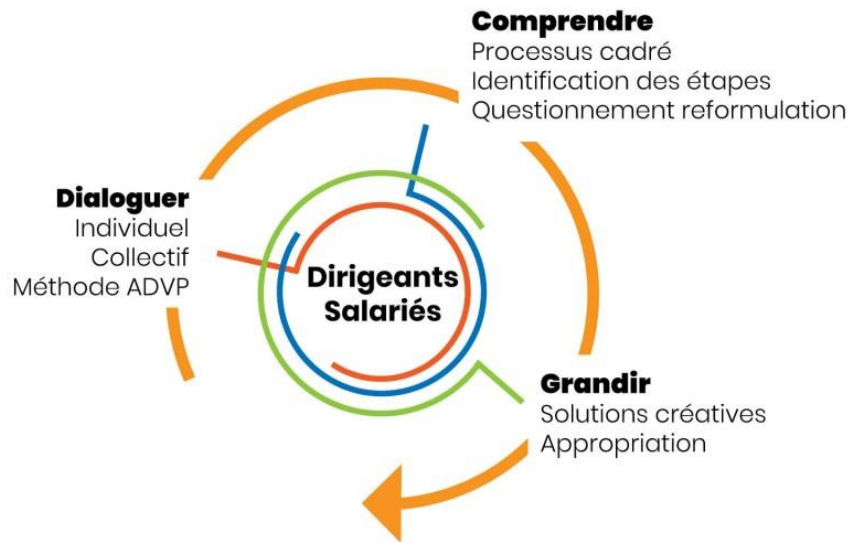
Le burn-out se produit quand les salariés ne trouvent pas de sens à leur activité professionnelle, et provoque une rupture d'engagement dommageable à tous. Cécile Cornet propose une formation et une prévention participative qui permettent d'identifier les facteurs de risques et de mettre en place des mesures de prévention.

Au cours de deux demi-journées collectives, le médiateur crée un espace d'information et de discussion sur la qualité de vie au travail. Cela permet de faire émerger les critères à prendre en compte et de constituer une proposition de plan d'action.

Accompagner le retour du salarié après un long arrêt

Zétéo Médiation intervient pour aider les salariés à retrouver leurs marques dans l'entreprise après un long arrêt maladie, un burn-out ou un congé parental.

Au cours de cinq entretiens d'1h30 à 2 heures, réalisés en toute confidentialité sur cinq semaines, Cécile Cornet fait un état des lieux avec le salarié, et construit avec lui des solutions pour favoriser sa réintégration. Elle sensibilise également son entourage professionnel à sa réintégration.



Trois formules pour franchir un cap

Diagnostiquer les potentiels professionnels

Zétéo Médiation intervient avec 3 entretiens d'1h30 à 2 heures avec le salarié, et un entretien final de restitution tripartite avec le salarié et le décideur. Cécile Cornet établit un projet d'action individualisé du salarié, identifie ses savoirs, savoir-faire et valeurs, et fait le bilan de ses compétences.

Rebondir, changer de cap

Cécile accompagne les salariés en transition professionnelle, en effectuant un diagnostic de leur potentiel, de leurs valeurs et motivations, et élabore un plan d'action. Cette formule comprend 7 entretiens avec le salarié et un entretien de restitution avec le salarié et le décideur, répartis sur 10 semaines.

Prendre de nouvelles responsabilités

Cette prestation s'adresse aux managers qui prennent de nouvelles responsabilités ou qui se lancent dans l'intrapreneuriat. L'objectif est de faire émerger des solutions créatives à partir d'une thématique identifiée par le collaborateur, au cours d'un entretien individuel ciblé de trois heures.



Portrait de Cécile Cornet, fondatrice de Zétéo Médiation

Après des études franco-britanniques de droit international des affaires, Cécile Cornet s'est dirigée vers l'animation de réseaux à l'international et la mise en relation d'entreprises, d'universités, d'organisations, et d'élus territoriaux.

Elle a également travaillé avec la Commission européenne et la Banque mondiale, et a été à la tête du service international de la région des Pays de la Loire pendant plus de dix ans. Elle s'est ensuite tournée vers le secteur privé, dirigeant des centres de formation et d'apprentissage. Cela l'a amenée à travailler en étroite collaboration avec les entreprises, et à cerner précisément leurs besoins.

Parallèlement, elle officie en tant que consultante indépendante et accompagne individuellement des salariés dans leur progression professionnelle.

Ce parcours riche et varié de manager, dirigeante et consultante lui a donné envie de proposer son expertise et son regard extérieur aux dirigeants, afin de les aider à prendre du recul et à prendre des décisions sereines pour la communication et l'organisation de leurs équipes.

Détentrice d'un certificat en médiation d'entreprise, Cécile fonde Zétéo Médiation pour accompagner les dirigeants dans leur communication interne et pour les aider à trouver des solutions à leurs problèmes par l'écoute, l'analyse et le conseil.

Pour en savoir plus

Site web: <https://www.zeteo-mediation.fr>

Contact presse

Cécile Cornet

Email : cecile.cornet@zeteo-mediation.fr

Téléphone : 06.99.31.38.91