

Thomas Cook est mort, mais pas les agences de voyage !

L'extinction du géant « Thomas Cook » est bien la preuve que les touristes, notamment français, veulent voyager autrement. Avec l'arrivée du numérique et des rythmes de vie toujours plus prenants, ils sont à la recherche de vacances sur-mesure, personnalisées et bien souvent loin du tourisme de masse.

Eric Baetens, fondateur d'[Eric&TheTrip](#), a déjà organisé les séjours de plusieurs dizaines de clients partout à travers le monde. Le globe-trotter aguerri organise des voyages 100% personnalisés en fonction des attentes et des rêves de chacun, loin des catalogues et des packages limitants.

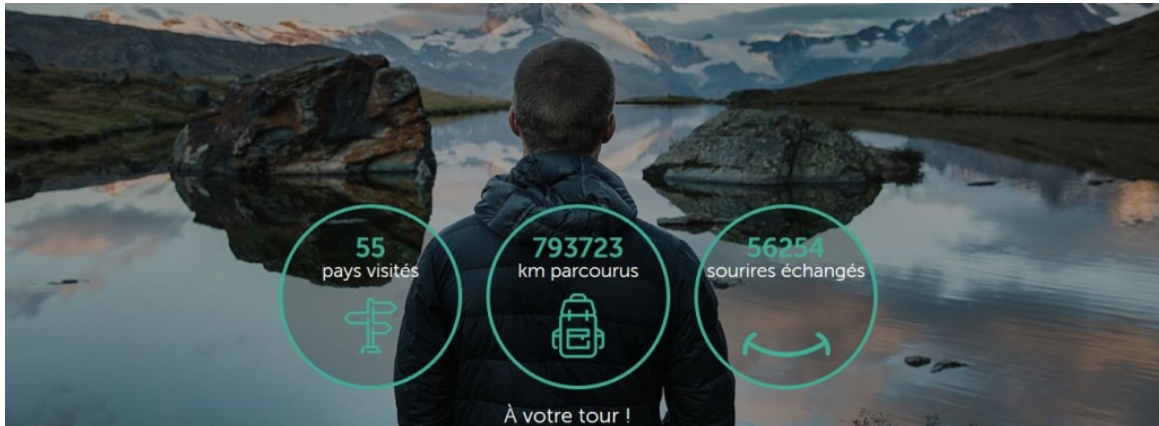


Réinventer le voyage, pour répondre à toutes les attentes

Thomas Cook, le plus ancien voyageur du monde, vient de mettre la clé sous la porte notamment parce qu'il n'a pas su s'adapter. Le secteur du tourisme a subi de nombreuses transformations en quelques années seulement, notamment avec l'avènement d'internet et des sites de réservation en ligne.

Les Français ont envie de liberté et de plaisir. Ceux qui parviennent à rassembler de l'argent pour partir en voyage souhaitent ne rencontrer aucune contrainte, et vivre exactement les vacances qu'ils ont imaginées pendant plusieurs semaines.

Alors que les plus importants voyageurs se cantonnent à des packages génériques et des offres toutes prêtes, même dans le « sur-mesure », d'autres agences plus clairvoyantes annoncent un réel accompagnement de chaque voyageur, avec une personnalisation du voyage à la carte, au gré des envies et des budgets.



Depuis 3 ans, l'agence de voyage **Eric&TheTrip**, basée sur l'expérience de son fondateur et sur son goût du voyage, crée des voyages à partir des attentes et des besoins des Français. Le fondateur annonce :

« Le monde du voyage a changé, mais pas nos envies de voir le monde et de vivre des expériences uniques. Ce que je propose avec Eric & The Trip correspond à ces nouveaux besoins ! »

Eric & The Trip, le voyage sur-mesure mais pas hors de prix !

Chez **Eric&TheTrip**, chaque voyage part d'une page blanche. Après avoir pris connaissance des envies et des attentes des voyageurs, Eric qui a déjà visité plus de 55 pays, s'attelle lui-même à la création d'un voyage unique qui ne ressemblera à aucun autre.

Quand il organise un parcours, **les maîtres mots** sont « **étonnement** » et « **lâcher prise** ». Que les voyageurs soient tentés par des vacances luxueuses ou une excursion sac à dos, un week-end en amoureux ou un séjour avec 3 enfants, **Eric&TheTrip dessine un projet complet**, entièrement personnalisé selon leur profil, leurs envies et leurs centres d'intérêt.

Eric & The Trip s'adapte au budget des voyageurs. Sans locaux à rembourser et sans autre salarié que lui-même, Eric Baetens parvient à mettre en place des voyages pour tous les budgets, tous les nombres et toutes les envies. Son site internet est sa seule vitrine et les témoignages clients, sa meilleure carte de visite. Ce sont en effet **le bouche à oreille et les souvenirs de voyage** de ses clients qui poussent les Français à tenter l'aventure **Eric&TheTrip**.



Les étapes claires d'un voyage by Eric&TheTrip

Le service d'organisation de voyage avec Eric&TheTrip passe par des étapes bien distinctes, réalisées pour et avec le client. Une nouvelle preuve de la méthode et de la rigueur de l'agence.

1. **La rencontre** : mail, téléphone ou rendez-vous pour poser les premières bases du voyage.
2. **La construction** : itinéraires, modes de transport, hébergements, activités...
3. **La proposition** : premier devis
4. **La signature** du contrat
5. La remise du **"Road book détaillé"**
6. Le **départ**, enfin !

L'équipe Eric&TheTrip reste en contact avec le voyageur durant toute la durée de son périple, 24h/24h et 7j/7j.

Au fil des étapes, Eric&TheTrip construit donc avec les voyageurs un séjour qui leur ressemble, où les maîtres mots sont émerveillement, émotion, rencontres et échanges.

Ils ont été émerveillés par les prestations d'Eric & the Trip, ils témoignent

Le Pérou en mode « trek et découverte » Christelle et Thierry - Août 2019



« Un grand merci à toi Eric pour nous avoir concocté un merveilleux voyage au Pérou. Une organisation au top, des chauffeurs et des guides compétents et professionnels, des trecks extras, et des choses merveilleuses à découvrir loin du tourisme de masse. De plus, un suivi tout au long de notre périple très agréable et très confortable. »

Bali en été loin du sur-tourisme pour une maman et ses deux enfants, c'est possible ! Emmanuelle et ses 2 enfants - Août 2019



« Retour d'un superbe voyage itinérant de 15 jours à Bali avec mes deux enfants. Tout était parfaitement bien organisé ce qui nous a permis de profiter à fond de notre séjour. Conforme à mes attentes : visiter des parties de Bali sans tourisme de masse. Ce que les enfants ont préféré : la demi-journée pour nous initier aux traditions balinaises (repiquage riz, confection offrandes ...). Encore merci et on reviendra vers vous sans hésiter !»

Macédoine et Epire : la Grèce méconnue ! Maryam, Joël et Alexis - Juillet 2019



« Il est vrai nous nous y sommes pris un peu tard (mai pour fin juin) pour demander à Eric de nous concocter un road trip dans la partie Macédonienne (Epire-Macédoine) de la Grèce mais sa réactivité et ses compétences nous ont permis de faire un fabuleux voyage à travers le temps et les multiples visages de cette merveilleuse région. Eric a été très réactif, à notre écoute, il a capté très rapidement notre souhait de voyage, présent également durant le séjour, je n'hésiterai pas à faire à nouveau appel à lui pour de nouvelles découvertes à travers le monde au gré de nos envies. »

Eric&TheTrip en quelques mots

- Une agence de voyages 100 % “sur-mesure” spécialement pour les familles.
- Une relation privilégiée avec chaque voyageur, pour répondre au mieux à ses envies.
- Un service client réactif et de qualité, pour accompagner les clients avant, pendant et après leur voyage.
- Une totale indépendance et liberté dans le choix des partenaires locaux.
- Une agence éthique et responsable qui paie les fournisseurs avant le départ.
- Toutes les garanties d’une agence classique immatriculée en France (assurances, fonds de garantie APST...).
- Un client placé au centre de la démarche de A à Z.

A propos d’Eric Baetens, fondateur d’Eric & The Trip

Depuis tout petit, Eric Baetens adore voyager. A ce jour, il a déjà visité près d’une soixantaine de pays différents. Eric est passionné par la préparation et l’organisation du voyage, la lecture des cartes, la fouille dans les guides et forums, et la réservation des trajets et des activités.

Après une formation d’ingénieur des Mines (Nancy) et l’obtention d’un doctorat en géologie, Eric a **débuté sa carrière professionnelle au sein du groupe Danone** où il a eu un parcours très diversifié. De la Supply Chain à la R&D en passant par le contrôle qualité, l’IT et le service client, il a travaillé pendant 25 ans pour le groupe.



Souhaitant changer de quotidien, il décide de travailler dans un domaine qui le passionne depuis toujours : les voyages et leur organisation. A force d’organiser ses propres voyages et ceux de ses amis et de s’entendre dire qu’il “devrait en faire son métier”, Eric se lance dans l’aventure et fonde l’entreprise Eric&TheTrip.

Aujourd'hui, Eric espère continuer à vivre de sa passion, et à faire vivre des voyages uniques à ses clients.

Pour en savoir plus

Site web : <http://ericandthetrip.com>

Facebook : <https://www.facebook.com/ericandthetrip>

Instagram : <https://www.instagram.com/ericandthetrip>

Linkedin : <https://www.linkedin.com/in/ericbaetens>

Contact Presse

Eric Baetens

Email : contact@ericandthetrip.com

Téléphone : 0646277502