

Youzer : la première appli accessible aux PME pour automatiser la gestion de leur IT

À l'ère du tout-numérique, les PME françaises vivent actuellement une profonde transformation dans leur façon de travailler.

Il y a quelques années à peine, 95% des collaborateurs d'une entreprise avaient simplement besoin d'un compte d'accès aux fichiers et d'une boîte mail pour travailler.

Aujourd'hui, la situation est beaucoup plus problématique. À l'arrivée d'un collaborateur, il faut désormais créer des comptes par dizaines : téléphonie, crm, messagerie instantanée, outil de prospection, outil de gestion des congés, logiciel métier...

Pour les PME, cela devient un vrai casse-tête : avec la croissance exponentielle de l'utilisation d'outils SaaS, la gestion manuelle des différents accès devient quasiment impossible.

Pour rester compétitives, elles ont impérativement besoin d'utiliser un outil de centralisation et d'automatisation des accès. Mais jusqu'à présent, il n'existait aucune offre disponible pour les petites et moyennes entreprises : trop chères et trop complexes à installer, les solutions d'automatisation des workflows IT existantes sont réservées aux grands groupes.

Dans ce contexte, **Youzer** lance la toute première application accessible aux PME qui **automatise la création/suppression de comptes utilisateurs** et la détection des anomalies. Avec, à la clé, un gain de temps et des économies substantielles !



Youzer, la solution "zéro prise de tête" qui automatise la gestion de l'IT

Au-delà de 50 utilisateurs, la gestion manuelle des utilisateurs des systèmes d'information (SI) ressemble vite à un cauchemar.

Même avec la meilleure des procédures, les couacs ne manquent pas de survenir. Il y a le nouveau collaborateur qui a été oublié, celui qui n'a pas accès à tous les outils nécessaires, celui qui part chez un concurrent alors que tous ses accès n'ont pas été correctement fermés (ce qui crée un risque important de fuites de données)...

Avec Youzer, cette situation appartient désormais au passé. Les PME disposent (enfin !) d'un outil fiable, accessible, et facile à prendre en main pour automatiser les créations de comptes, suspendre instantanément les accès, identifier les anomalies et contrôler l'usage des applications SaaS.

François Poulet, le dirigeant de Youzer, souligne :

L'interface a volontairement été conçue pour être simple et intuitive. Les non-informaticiens peuvent ainsi gérer très facilement les comptes logiciels de leur entreprise.

Youzer est en effet adapté à tous les profils :

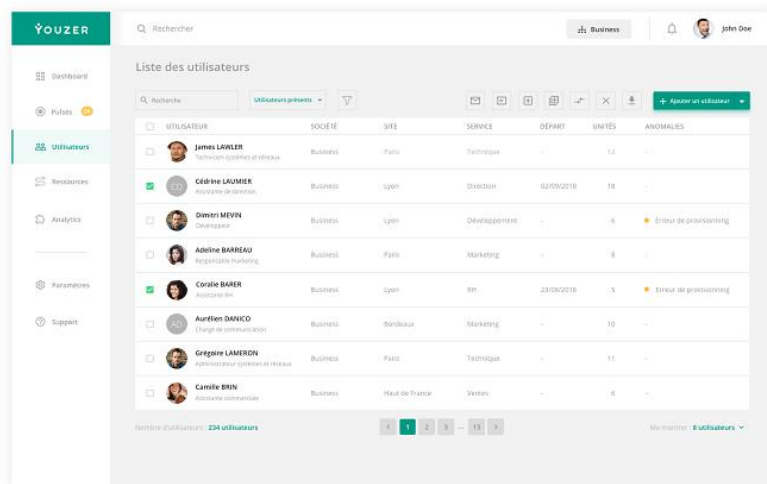
Le personnel IT peut administrer facilement l'ensemble des comptes et des utilisateurs associés : protection des données, centralisation des actions, optimisation des licences, visibilité sur les accès, automatisation des tâches, et sécurisation du SI.

Les responsables des Ressources Humaines peuvent créer des utilisateurs et optimiser le onboarding des collaborateurs : automatisation du onboarding, sécurisation des démarches, workflow personnalisé, centralisation des informations, suivi des évolutions techniques, export des données.

Les managers peuvent gérer les comptes et les erreurs liés à leurs équipes : visibilité sur l'équipe, automatisation des actions, contrôle des accès, suggestions d'amélioration, anticipation des flux, suivi des usages.

Les MSP pilotent les instances de tous leurs clients depuis une seule plateforme : centralisation des clients, suivi des usages, anticipation des flux, visibilité sur les instances, automatisation des actions et sécurisation du SI.

Accueillir vite et bien les nouveaux collaborateurs



The screenshot displays the 'Liste des utilisateurs' (User List) interface in the Youzer application. The interface includes a search bar, a sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Puces', 'Utilisateurs', 'Ressources', 'Analytics', 'Paramètres', and 'Support', and a main table of users. The table has columns for 'UTILISATEUR', 'SOCIÉTÉ', 'SITE', 'SERVICE', 'DÉPART', 'UNITÉS', and 'ANOMALIES'. The data is as follows:

UTILISATEUR	SOCIÉTÉ	SITE	SERVICE	DÉPART	UNITÉS	ANOMALIES
James LAWLER Technicien support et réseau	Business	Paris	Technologie	-	12	-
Céline LOUMER Assistante de direction	Business	Lyon	Directeur	02/09/2018	18	-
Dimitri MEVNI Chef de projet	Business	Lyon	Développement	-	8	Erreur de provisioning
Adeline BARREAU Responsable marketing	Business	Paris	Marketing	-	8	-
Coralie BARET Assistante de direction	Business	Lyon	RRH	23/09/2018	3	Erreur de provisioning
Aurélien DANICO Chef de communication	Business	Nord-Ouest	Marketing	-	10	-
Grégoire LAMERION Administrateur système et réseau	Business	Paris	Technologie	-	11	-
Camille BINU Assistante commerciale	Business	Haut de France	Ventes	-	8	-

At the bottom of the table, it indicates 'Nombre d'utilisateurs : 234 utilisateurs' and 'Me montrer | Utilisateurs'.

On imagine sans peine l'intérêt de supprimer en quelques clics tous les comptes suite au départ d'un collaborateur, notamment pour éviter la fuite de données.

Mais l'accueil est tout aussi important !

Créer automatiquement des comptes dans tous les outils logiciels de l'entreprise est particulièrement avantageux :

- Cela représente un gain de temps énorme,
- Cela améliore considérablement l'onboarding : il n'y a plus de risque d'oubli ou de retard, ce qui évite de donner une mauvaise impression.

De l'autonomie et de la collaboration

Youzer est un accélérateur de compétitivité qui booste considérablement la productivité des équipes.

La plateforme évite, en effet, de perdre un temps précieux puisqu'il **n'y a plus besoin de faire appel au service IT** pour gérer les comptes des utilisateurs. En parallèle, les collaborateurs en charge des SI peuvent se consacrer à des tâches plus importantes.

Youzer fluidifie aussi la collaboration avec les équipes IT : les services RH saisissent directement les dates d'arrivée des nouveaux collaborateurs et les managers lancent eux-même la création des identifiants.

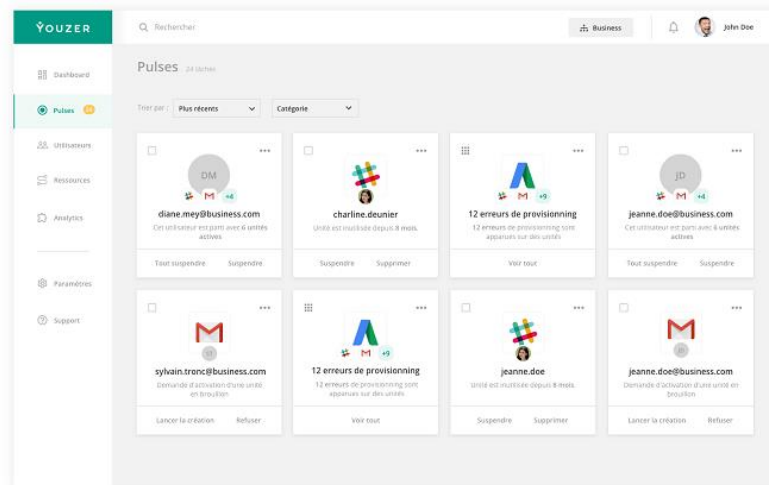
Un tarif qui démocratise la gestion des usages

Youzer ne requiert aucune installation. La mise en place peut être réalisée en quelques minutes seulement et les tarifs sont très attractifs (à partir de 75€/mois pour une PME).

4 offres sont ainsi disponibles :

- **Standard** (moins de 50 utilisateurs) à 1,50€/utilisateur/mois : Nombre de connecteurs illimité, Notification des arrivées/départs, Suggestion d'outils selon profil, Module de gestion du matériel, Module d'optimisation du budget logiciel, Module de droit à la déconnexion, Export des listes.
- **Business** (de 51 à 500 utilisateurs) à 0,50€/utilisateur/mois : offre Standard + Support Premium.
- **Entreprise & MSP** (plus de 500 utilisateurs) à 0,20€/utilisateur/mois : offre Business + Accès en marque blanche + Portail de self-provisionning client + Configuration multi-instances.

La détection des anomalies et la gestion des stocks matériels



Youzer garantit une visualisation globale en un coup d’œil pour agir efficacement.

Le logiciel permet notamment de repérer facilement les comptes sans utilisateurs, les licences inutilisées et les risques de sécurité liés à des utilisateurs partis.

Il donne aussi la possibilité de centraliser l'ensemble des outils matériels pour accéder à un espace de suivi des assets et de gestion des demandes.

À propos de François Poulet, le dirigeant de Youzer

François Poulet, 44 ans, est titulaire d'un diplôme d'Ingénieur (Ecole Centrale Lille).

En 2006, il co-fonde et dirige le groupe Novatim, un prestataire informatique de proximité pour les PME. Novatim réalise désormais 12 M€ de chiffre d'affaires auprès de 800 clients grâce à une équipe de 120 collaborateurs.

En 2017, François Poulet prend la tête de Youzer, une filiale lancée initialement pour aider les clients de Novatim à gérer leur SI. Avec une ambition : révolutionner l'automatisation des tâches IT liées à la gestion des utilisateurs.

Destinée actuellement aux PME francophones, Youzer va continuer son expansion en amorçant un déploiement international dès le mois de septembre, date à laquelle une version anglaise de l'application va être proposée.

Pour en savoir plus

Site web : <https://www.youzer.net>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/youzer>

Contact Presse

François Poulet

E-mail : francois.poulet@youzer.net

Tel : 06 80 06 86 96