

Alerte Événement, une plateforme d'envoi de SMS spécialement adaptée pour les Mairies

Quand se produit une catastrophe naturelle, une menace terroriste ou une coupure d'électricité, il est essentiel pour les mairies de prévenir rapidement leurs administrés.

Néocom Multimédia a créé une solution qui permet d'éviter les standards téléphoniques surchargés et la panique des habitants : [Alerte Événement](#), un service simple, efficace et peu coûteux : seulement 490 € / an, sans aucun abonnement ni engagement.



ALERTE ÉVÉNEMENT

par **neocom**
multimedia

Le concept Alerte Événement

La solution Alerte Événement est une plateforme d'envoi de SMS spécialement étudiée pour les mairies, quelle que soit leur taille. Elle leur permet de communiquer avec les habitants en cas d'événement nécessitant de les prévenir rapidement.

La communication par SMS est efficace : un SMS est lu en moyenne dans les quatre minutes qui suivent sa réception, et près de 95 % des SMS sont lus par leurs destinataires. L'alerte a donc un réel impact.

Le service comprend une solution de collecte des numéros de téléphone mobile qui s'incrémentent automatiquement dans l'interface d'envoi mise à disposition des mairies. Les inscriptions et désinscriptions sont gérées automatiquement par les solutions de collecte d'Alerte Événement.



Quand déclencher un envoi avec Alerte Événement ?

Alerte Événement peut être utilisé en cas d'événement grave survenu dans la commune : tempête, inondation, incendie, orage, vent violent, épidémie... Le service est également idéal pour prévenir les administrés d'un événement moins important : coupure d'une route, travaux, coupure d'eau ou d'électricité.

La plateforme d'envoi de SMS sert aussi à diffuser des informations pratiques sur la vie de la commune : fermeture de voirie, inscriptions sur les listes électorales, manifestations, ramassage scolaire, vœux du maire. On peut communiquer sur les événements et animations culturelles afin de promouvoir les initiatives locales.

Inscription des administrés : un service clé en main

Alerte Événement utilise deux moyens novateurs pour collecter les numéros de téléphone mobile des administrés :

- **Inscription par téléphone.** Alerte Événement attribue un numéro de téléphone fixe à la mairie. Lorsqu'ils appellent, les habitants sont accueillis par un message audio personnalisé qui leur explique comment s'inscrire. Ensuite, le numéro de téléphone des administrés est enregistré automatiquement dans la base de données de la mairie.
- **Inscription par formulaire sur le site internet de la mairie.** Le formulaire web est personnalisable. Les numéros de téléphone des administrés sont intégrés dans la base de données.

Un service innovant qui valorise l'image de la mairie

En plus d'apporter un réel plus aux habitants, Alerte Événement dynamise l'image des mairies. En adoptant ce service, les mairies s'inscrivent dans la modernité.

Alerte Événement est un geste proactif : la mairie va au-devant de ses administrés en leur proposant un service utile. Elle montre qu'elle est tournée vers l'action et qu'elle se soucie des habitants. Alerte Événement respecte par ailleurs la vie privée ; le service est conforme au Règlement général sur la protection des données, et les abonnés peuvent se désinscrire à tout moment.

Les atouts d'Alerte Événement

- Simplicité de l'utilisation : aucune installation spécifique, et formation à distance offerte.
- Solutions de collecte intégrées, par un numéro de téléphone dédié à la mairie qui permet de s'inscrire en tapant 1 ou se désinscrire en tapant 2.
- Faible prix, sans engagement, ni abonnement.
- Adapté aux toutes petites communes comme aux plus importantes.
- Plateforme d'envoi accessible depuis PC, tablette et mobile.



Didier DERDERIAN, Néocom Multimédia

A propos de Néocom Multimédia

Néocom Multimédia S.A., fondée en 1986, est un opérateur télécom coté à la bourse de Paris depuis 1999.

Elle développe des solutions "clé en main" innovantes adaptées à chaque secteur d'activité. Dotée d'une infrastructure performante et d'une expérience solide, Néocom Multimédia S.A. est reconnue pour sa fiabilité et sa réactivité.

Dirigée par Didier Derdérian, L'idée de Alerte Événement est née en 2017 : dans la commune de Didier, une coupure d'électricité se produit, ce qui inquiète les habitants. *« Le problème, c'est qu'il était impossible de joindre le standard de la mairie, qui était saturé. Un SMS aurait suffi à rassurer les administrés ! »*, se souvient-il.

Il décide alors de proposer une solution simple et pratique, en créant une plateforme d'envoi de SMS dédiée aux mairies et communautés de communes.

« Notre dispositif d'alerte par SMS mis en place par Néocom Multimédia connaît un franc succès depuis sa mise en place et compte de plus en plus d'abonnés. Très souvent utilisé dans notre commune, il est intuitif et permet une diffusion rapide et efficace de tous nos communiqués, alertes ou événements. Excellent moyen pour rester en contact avec la population. » Mairie de BESSE SUR ISSOLE (VAR-83)

« Nous sommes très satisfaits du dispositif Alerte Événement, cela nous permet de communiquer très facilement et surtout très rapidement avec nos administrés. Nos administrés apprécient d'être alertés et aussi de recevoir les actualités de la commune. Merci beaucoup à Alerte événement ! » Mairie de MONTAGRIER (Dordogne-24)

Pour en savoir plus

Site web : <http://www.alerte-evenement.fr>

Contact : Didier DERDERIAN

Email : contact@neocom.fr

Téléphone : 01 86 92 20 85