

Ordimemo : un service innovant à offrir aux séniors connectés

Qu'on se le dise : les seniors sont des geeks...ou presque. Contrairement aux idées reçues, ils ne sont pas du tout réfractaires aux nouvelles technologies, bien au contraire !

Une étude réalisée fin 2017 ([source](#)) a notamment montré que :

- 8 seniors sur 10 estiment qu'Internet améliore leur quotidien (notamment pour les voyages, les papiers administratifs et les loisirs)
- près de 7 sur 10 y passent plus de temps aujourd'hui qu'il y a 5 ans
- 4 sur 10 pensent qu'ils y passeront encore plus de temps dans les 5 prochaines années
- Internet est un outil pour des moments-clés de leur vie puisqu'ils l'utilisent pour envoyer des emails (50%), consulter leur banque en ligne (45%) ou encore surfer sur les réseaux sociaux (40%)
- 9 sur 10 achètent en ligne (dont 55%) plus d'une fois par mois

De plus, avec la démocratisation des tablettes spécifiques pour seniors, ils hésitent de moins en moins à franchir le cap et à s'équiper d'un matériel adapté. Ainsi, alors que seulement 11% des plus de 70 ans et 29% des 60-69 ans en possédaient une en 2015 ([source](#)), ils sont désormais 4 sur 10 à détenir à la fois un smartphone, un ordinateur ET une tablette.

L'époque où la tablette était synonyme de grand âge, de dépendance et de perte d'autonomie est révolue ! Les seniors n'achètent plus une tablette pour avoir seulement une assistance en cas de besoin, ils veulent plutôt un outil polyvalent qui puisse leur permettre de profiter pleinement de tout le potentiel d'Internet, à tous les niveaux.

De passifs, ils sont devenus actifs et acteurs des nouvelles technologies. Et cela, Ordimemo l'a bien compris ! L'expert nouvelles technologies de la silver économie depuis 2008 leur propose pour Noël 2018 des [tablettes 3ème génération Full HD](#) ainsi que le [service eCare+](#) (en option), un abonnement incluant la maintenance et les mises à jour de la tablette ainsi que des fonctionnalités pour l'assistance à distance.



Ordimemo eCare+ : les nouvelles technologies et Internet sans les soucis

Il n'y a pas besoin d'être un Senior pour savoir qu'une mauvaise manipulation, une mise à jour non effectuée ou des fichiers non sauvegardés peuvent être une source de tracas à n'en plus finir.

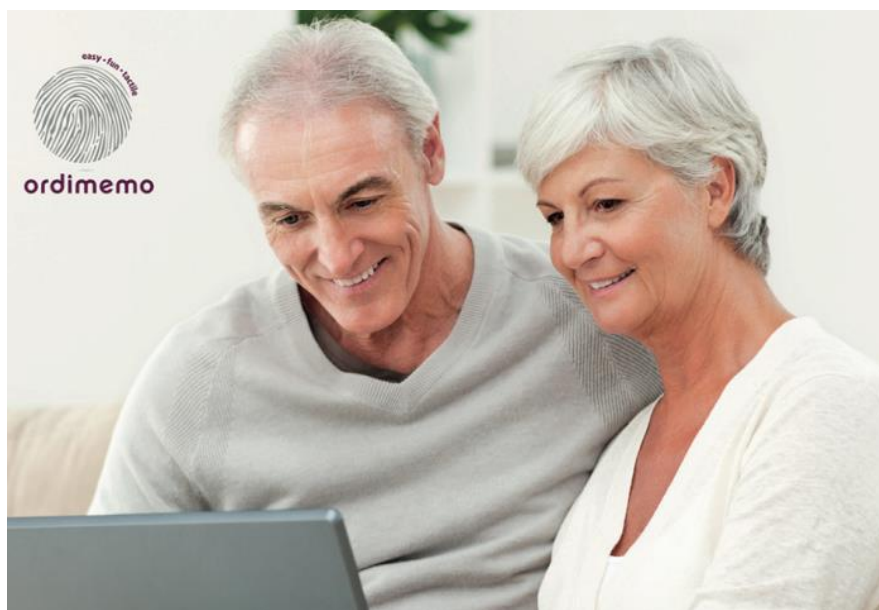
C'est pour cela qu'Ordimemo a lancé eCare+, un service modulable qui *accompagne activement les seniors dans leur utilisation active* des nouvelles technologies et d'Internet, tout en permettant aux proches de veiller sur eux.

Il s'agit en effet d'un "Pack Tranquillité", proposé sous forme d'abonnement à 14,90€/mois (soit 7,45€/mois après déduction fiscale) qui propose :

- des fonctions d'assistance : SOS & visio-assistance, e-bienveillance pour recevoir des alertes (SMS ou e-mails) en fonction de plans de non-utilisation

Et en plus :

- 1 Go de stockage pour archiver et restaurer facilement toutes les données
- des fonctions qui simplifient la vie : sauvegarde automatique des données, un mois pour restaurer les photos supprimées, un portail complet et personnalisable à distance (répertoire, RDV, sites internet favoris, applications...), mises à jour majeures automatiques, géolocalisation (demande d'accord systématique)...
- des techniciens-conseils qui interviennent de façon illimitée (echat, téléphone et télémaintenance)
- des options facultatives pour plus de services si besoin : option VIP (accompagnement personnalisé, traitement dans les 2 heures suivant la demande, appels prioritaires...) et option 7/7 (services de l'option VIP + assistance 7j/7, 2 Go de stockage et 100 SMS/mois inclus)



Ordimemo tab4 FHD : la tablette pour seniors intelligente et performante

Utiliser une tablette n'a jamais été aussi simple ! Ergonomique et facile à prendre en main, la tablette Ordimemo tab4 FHD est conçue avec le matériel de qualité de la marque Lenovo.

La solution Ordimemo App Starter est déjà pré-installée et pré-configurée au démarrage (sans abonnement), il n'y a donc rien de particulier à faire : il suffit de l'allumer pour commencer à surfer !

La tablette Ordimemo tab4 FHD est une tablette haut de gamme, elle est assez grande pour offrir un bon confort d'utilisation (10,1" IPS TFT soit 25,6 cm), et elle est équipée de 2 webcams de haute définition (8 mégapixels à l'arrière et 5 mégapixels à l'avant). Son écran est Full HD (résolution supérieure de 50% par rapport à une tablette classique) et elle dispose d'une importante mémoire (3 Go de mémoire vive / 16+32 Go de stockage).

Elle est vendue avec une coque de protection, un stylo avec embout spécial tablette, une documentation papier illustrée expliquant la mise en route et les paramètres nécessaires, 50 Mo de stockage dans l'Ordimemo Cloud, et le service d'assistance gratuite par email.

Des accessoires en option sont également disponibles : le clavier sans fil, la clé HDMI pour partager du contenu de la tablette sur une TV HD, ou encore le Hotspot 4G Wifi pour se connecter partout à la 4G.

Ordimemo tab4 FHD



A propos de François Pernice, l'expert en informatique qui a fait le choix d'aider les seniors

Architecte de formation et passionné d'informatique, François Pernice crée en 1989 la société d'informatique "Dossier Systèmes". D'abord spécialisée dans l'architecture 3D et les arts graphiques, l'entreprise s'étoffe et devient une société de services en ingénierie informatique (SSII) spécialisée dans la gestion des systèmes d'information et le développement de logiciels clés en main pour les entreprises et les administrations.

Mais en observant les seniors de son entourage, François Pernice constate que ceux-ci éprouvent de réelles difficultés à utiliser un ordinateur, et certains y renoncent malgré l'intérêt qu'ils portent à l'informatique et à l'utilisation d'Internet. Pressentant les besoins et les attentes de la population croissante des seniors, il s'associe en 2008 à Gisèle Chourreau pour créer Ordimemo.



Grâce à son expertise technique et à son minutieux travail d'écoute et de tests auprès d'un panel de seniors, Dossier Systèmes conjugue innovation et satisfaction client pour toujours répondre et anticiper les nouvelles attentes des seniors, de leurs proches et de leurs aidants.

Pour en savoir plus

Le service eCare+ : <https://services.ordimemo.com>

Les tablettes Simplicitab : <https://simplicitab.ordimemo.com>

Contact presse

François PERNICE

E-mail : info@ordimemo.com

Tel : 04 58 00 58 58