

L'assistance informatique devient facile comme Facilitoo

Les exigences de rapidité et de simplicité grandissent à l'égard des nouvelles technologies, ce qui nécessite des solutions d'accompagnement et d'assistance concrètes, sûres et efficaces.

[Facilitoo](#) est un service d'assistance informatique à distance par partage d'écran. La société annonce tous les avantages de son concept pour les assureurs, les mutuelles, les banques et les entreprises qui souhaitent accompagner au mieux leurs propres clients.



L'informatique, cœur de nos vies personnelles et professionnelles

Avec la dématérialisation des services, l'ordinateur est devenu un outil du quotidien indispensable. Selon les tous derniers résultats d'une étude Médiametrie publiés en février 2017, la France est l'un des pays les plus connectés d'Europe. Avec une moyenne de 6,4 écrans par foyer, dont 84% étant bien des écrans d'ordinateur. On dénombre ainsi près de 45,7 millions de Français internautes dont 36,8 millions, connectés au quotidien, pour une durée d'utilisation moyenne d'environ 1h38.

Pourtant, il est rare que les connexions soient toujours simples et limpides... Parasites, spams, virus, lenteurs... nos ordinateurs sont victimes de multiples soucis, qui compliquent bien la vie de leurs utilisateurs !

Quand on sait que 84,2% des pannes peuvent être résolues à distance, sans aucune intervention physique sur la machine, on comprend que l'accompagnement informatique par des experts qualifiés peut-être un immense atout. C'est dans ce contexte que Facilitoo propose un large service d'accompagnement informatique à distance aux particuliers et aux professionnels.

La société propose aux assureurs, aux mutuelles et à tous les professionnels proposant des services directs à la personne d'accompagner leurs clients sur le volet de l'informatique et des nouvelles technologies.



L'assistance informatique à distance Facilitoo

Facilitoo est un service sécurisé d'assistance informatique à distance pour les particuliers et les professionnels. Sur simple demande, un technicien réalise les manipulations directement sur l'ordinateur du client et solutionne ainsi les problèmes, élimine les parasites, les virus, les lenteurs et toutes les difficultés techniques du quotidien. Une simple connexion internet suffit au technicien Facilitoo pour dépanner ou assister le client.

A tout moment, le client peut décider de terminer la session. Grâce à des méthodes de travail fiables et sécurisées, celui-ci est assuré que toute trace de ses données informatiques disparaît de l'ordinateur du technicien et ce, dès la fin de la session.

La demande de rendez-vous se fait 24h/24 et 7j/7 et voit intervenir des techniciens qualifiés.

Facilitoo utilise le cryptage SSL 256 bits, c'est-à-dire le même niveau de sécurité que celui auquel font confiance les plus grandes institutions bancaires.



La société rappelle que ses services peuvent aussi accompagner et assister les clients des mutuelles, des assureurs, des comités d'entreprises et toutes les grandes entreprises à l'écoute des besoins actuels.



Assurances, Mutuelles... mesurer l'importance de l'assistance informatique

Depuis novembre 2016, Facilitoo est partenaire du leader mondial Europ Assistance.

Facilitoo ambitionne d'élargir ce type de service à d'autres prestataires professionnels.



Une formule Facilitoo pour venir en aide à tous

La formule Essential



- Temps de traitement illimité pour chaque intervention
- Nombre d'interventions mensuelles illimitées
- Portail de gestion des incidents
- Prise en mains Sécurisées (Cryptage SSL 256Bits)
- Support Téléphonique
- Rapports en fin d'interventions

Tarifs (TTC/mois) : 12,50 €

Benjamin Darmon, un dirigeant au service de ses prochains

Benjamin Darmon est diplômé de l'INSEEC en 2006. Porté par son envie d'entreprendre, il devient expert digital et consultant pour la société qu'il fonde cette même année : B5 Productions.

En 2009, il ajoute une nouvelle corde à son arc et fonde une seconde société : La Formation Informatique Lyonnaise, spécialisée dans l'assistance et les cours d'informatique à domicile auprès des particuliers.

C'est alors en 2013 que Facilitoo vient rejoindre les rangs de ses différents services informatiques, palette qu'il complète deux années plus tard avec la création de F3DF, un organisme de formation professionnelle dédié à la 3D et à l'impression 3D.

Avec 10 ans d'expérience dans l'assistance et le dépannage informatique, Facilitoo se positionne aujourd'hui parmi les leaders en France dans ce domaine avec déjà une protection de plus de 3200 postes clients.

Pour en savoir plus

Site internet :

- <http://www.facilitoo.fr> pour les particuliers
- <http://www.facilitoo.fr/services-plus> pour les professionnels

Contact presse

Benjamin Darmon

E-mail : benjamin@b5prod.com

Tél. : 04 72 78 18 65