

Parce que la réussite professionnelle ne s'invente pas toute seule, Transform'Active Coaching accompagne dirigeants, managers et équipes

S'il est installé dans le paysage culturel anglo-saxon depuis longtemps, en particulier aux États-Unis, le coaching professionnel a tardé à trouver sa place en France. Avec la prise de conscience que la bonne santé et la performance d'une entreprise reposent aussi, voire surtout, sur son capital humain et l'épanouissement de ses collaborateurs, la tendance est néanmoins en train de changer.

Ainsi, 75 % des entreprises n'ayant pas encore eu recours à un coach affirment être intéressées (source HEC). Quant à celles ayant déjà bénéficié de l'intervention d'un coach, elles considèrent à 75 % que le coaching a atteint les objectifs fixés, selon Territoires et Marketing.

Les dirigeants ont désormais conscience des besoins de leur entreprise en terme de management, avec la volonté de plus en plus forte de renforcer la cohésion d'équipe, ceci afin d'améliorer la performance.



Et le coaching d'entreprise sait aujourd'hui parfaitement répondre à cela : l'offre est structurée et personnalisée en fonction des attentes de chaque client.

Le coach occupe à ce titre une place à part entière dans le fonctionnement des entreprises, lesquelles ont parfaitement intégré la valeur ajoutée que peut apporter une intervention, qu'elle soit ponctuelle ou régulière.

C'est dans ce contexte que Chrystèle Stawinski a choisi d'accompagner les entreprises, et plus précisément les dirigeants, les managers, les cadres et leurs équipes, dans une perspective d'autonomie, de développement durable et global. Avec sa société Transform'Active Coaching, elle propose ainsi des séances de coaching individuelles et collectives.

Elle explique :

« Avec Transform'Active Coaching, je propose une approche qui intègre l'ensemble des personnes dans le processus de changement. Cela passe à la fois par de la cohésion d'équipe et/ou du coaching individuel suivant les besoins définis. Ce travail sur deux plans (individuel et collectif) apporte une grande efficacité. Il permet la mise en commun des savoirs, et une meilleure communication dans le groupe parce que l'on apprend à mettre en adéquation intérêts individuels et collectifs. »

Dans le cadre de son activité, Chrystèle intervient pour des sociétés diverses, quels que soient leurs secteurs d'activités. Focus sur deux de ses interventions, menées respectivement dans le secteur de l'industrie pharmaceutique et dans le secteur de l'industrie.

Un exemple de coaching collectif sur 3 jours

L'objectif de cette mission était d'accompagner une équipe de huit personnes sur trois journées afin d'optimiser la synergie des collaborateurs.

Pour cela, précise Chrystèle :

« J'ai rencontré en individuel tous les membres de cette équipe, y compris le manager. Il s'agit ensuite de cibler précisément les buts à atteindre. »

Les **objectifs** ont ainsi été clairement déterminés, à savoir :

- Définir et clarifier la notion d'équipe et de travail d'équipe
- Identifier les freins et les moteurs au bon fonctionnement du travail d'équipe
- Établir les conditions de réussite d'un travail d'équipe
- Appréhender et expérimenter les outils et les techniques d'un travail d'équipe efficace
- Intégrer et rendre opérationnel les facteurs et comportements favorisant un travail d'équipe efficace
- Se connaître et mettre des mots sur son ressenti dans ses relations au sein d'une équipe
- Favoriser la montée en compétences de l'encadrement du manager



Au **programme** de ces trois journées, un travail concret suivant la méthode mise au point par Chrystèle et réparti comme suit :

Journée 1 : Apprendre à se connaître et communiquer ensemble

Journée 2 : Clarifier / redéfinir les rôles et les responsabilités de chacun

Journée 3 : Partage de vision sur le « comment mieux travailler ensemble demain ? »

Résultats obtenus :

- Prise de conscience des conséquences de leurs désaccords et clarification de l'ensemble des problématiques (traitement des « non-dits »)
- Amélioration de la coopération au sein de l'équipe
- Développement de la culture du feed-back (positif et négatif) au sein de l'équipe
- Renforcement de la cohésion d'équipe
- Développement de l'autonomie des acteurs

Un exemple de coaching individuel sur 10 séances

La mission consistait à accompagner un manager en individuel, en poursuivant les objectifs de :

- Clarifier son rôle et sa posture de manager
- Qu'une dynamique de responsabilité et d'autonomie soit générée au sein de son équipe
- Adopter un nouveau mode de communication avec les services transverses



Ces dix séances de deux heures chacune ont permis au manager d'atteindre les objectifs visés, à savoir :

- une attitude plus ouverte, plus sereine, plus posée
- une amélioration de sa communication vis-à-vis de ses N-1
- la mise en place d'un cadre de travail pour améliorer la performance de l'équipe
- le développement de sa confiance en soi

Une méthode pragmatique tournée vers l'humain

La façon dont Chrystèle appréhende le coaching repose avant tout sur ses valeurs personnelles, parmi lesquelles la bienveillance, le non jugement, la confidentialité, l'intelligence émotionnelle, l'intégrité ou encore l'éthique.

Qu'ils soient collectifs ou individuels, les programmes de Transform'Active nécessitent une démarche active des participants, car chacun est le premier responsable des résultats qu'il obtient afin, souligne Chrystèle, de :

« favoriser une prise de conscience pour amorcer le changement vers de nouveaux comportements. J'adopte pour cela une approche humaniste et centrée sur la personne, et j'aborde les difficultés sous l'angle de la solution plutôt que de l'analyse du problème, du présent vers le futur. »

Dans cette optique, Chrystèle a puisé dans la culture Coach&Team®, dans la psychologie positive, ainsi que dans les grands courants du développement personnel, de l'Analyse Transactionnelle (AT), de l'approche systémique et de l'hypnose Eriksonienne.



A propos

Pour Chrystèle,

« Être coach est le fruit de mon histoire et de mon cheminement personnel. Plus qu'un métier, c'est une passion, une façon d'être au monde. »

Son histoire, Chrystèle l'a écrite en suivant une trajectoire à laquelle elle est restée fidèle au fil des ans. Elle a commencé sa carrière dans la fonction commerciale, avant de rapidement évoluer vers le domaine de la communication. Pendant plusieurs années, au sein d'un groupe bancaire, elle a animé et mis en cohésion plusieurs équipes de collaborateurs et de bénévoles.

« Après 25 ans d'une expérience enrichissante en entreprise, avec une connaissance pratique de l'entreprise et de ses organisations, accompagner toute personne à trouver son propre chemin dans tous les domaines de sa vie s'est imposé comme une belle évidence. »



C'est ainsi que Transform'Active Coaching a vu le jour.

Et quand on lui parle d'avenir, Chrystèle se dévoile et énonce qu'elle aimerait :

« Créer un groupement de coachs et thérapeutes. Un groupement où toutes les valeurs et approches seraient représentées pour générer une intelligence collective encore plus puissante. »

Contact presse

Transform'Active Coaching

Chrystèle Stawinski

Site : <http://www.transform-active.fr>

Mail : chrystele.stawinski@orange.fr

Tel. 06 62 30 49 08