

# Acheter une voiture : Peut-on faire confiance aux mandataires ?

## Mandataires automobiles : 5 critères à scruter à la loupe pour choisir les bons prestataires

Les mandataires automobiles ont eu mauvaise presse à leurs débuts. On les a notamment accusés de vendre des véhicules non conformes au marché ou très différents de ceux des concessionnaires (manque d'équipements...).

Pourtant, en 2015, les mandataires automobiles sont de plus en plus plébiscités par les clients qui veulent faire des économies et profiter de véhicules sur-équipés.

Car le marché a bien évolué ! Désormais, le secteur s'est professionnalisé et les garanties proposées par certains prestataires sont nettement supérieures à celles des concessions officielles.

Voici 5 critères à scruter à la loupe pour acheter votre voiture sans mauvaises surprises :



### 1) La garantie Satisfait ou Remboursé

Pour un achat 100 % réussi, il ne faut pas prendre de risques ! Comment être sûr(e) en effet que le véhicule choisi va réellement vous plaire ? Qu'il sera adapté à votre quotidien ?

Choisissez donc idéalement un mandataire automobile qui propose une garantie Satisfait ou Remboursé pour pouvoir tester votre voiture en toute sérénité. D'ailleurs, plus cette garantie est étendue, plus le mandataire est fiable : un prestataire ne s'engage pas lorsqu'il n'est pas sûr de la qualité des véhicules qu'il vend.

Chez le mandataire automobile Qarson, la nouvelle garantie Satisfait ou Remboursé, lancée le 2 mars 2015, vous permet de restituer votre voiture sous 14 jours et avant 1000 kilomètres. Elle s'applique à tous les véhicules, et vous pouvez être remboursé sans avoir à vous justifier. (Pour en savoir plus : [La garantie Satisfait ou Remboursé](#)).

## 2) Le showroom avec un stock de véhicules disponibles

Comment savoir si les voitures vendues par le mandataire existent vraiment et si elles sont bien conformes au marché français ? Le bon réflexe à avoir est de vérifier la présence d'un showroom et d'un stock de véhicules visibles. S'il n'y en a pas, il vaut mieux faire preuve de la plus grande prudence...

D'un point de vue pratique, l'existence d'un showroom est également vivement recommandée :

1. Le consommateur peut comparer les différents modèles de plusieurs marques sans avoir à faire le tour de toutes les concessions
2. On peut éviter des erreurs concernant sa future voiture : il n'est pas toujours facile d'estimer à distance le volume d'un coffre ou de se rendre compte du confort des sièges.
3. Une adresse physique existe pour rencontrer des conseillers et vous assurer de la qualité de la relation clients.

Chez Qarson, 400 véhicules en moyenne sont stockés et visibles en permanence. Le showroom de l'enseigne permet aux clients de se renseigner sur les modèles, d'obtenir des conseils et de faire leur choix dans un cadre agréable et accueillant.



### 3) La disponibilité immédiate des véhicules

Le mandataire automobile doit s'engager sur les délais de livraison et proposer également des voitures disponibles immédiatement (en stock). Lorsque le véhicule est vendu "en arrivage", le délai de disponibilité doit figurer sur le bon de commande.

Salvatore Lo Paro, Directeur Commercial chez Qarson, signale,

« Il est important pour nous de satisfaire nos clients dans les plus brefs délais. Ainsi, nous disposons en moyenne de 1 000 véhicules disponibles sous moins d'1 semaine. En 2015, nos clients récupèrent leur voiture sous 15 jours (contre 26 jours en 2014 et 27 jours en 2013). »

### 4) Les avis clients certifiés

Il n'y a rien de pire que les avis bidons élogieux qui sont ajoutés par le prestataire lui-même ! Comment faire confiance à quelqu'un qui commence par vous mentir ?

Il est donc conseillé de vérifier si le mandataire affiche des témoignages certifiés par un organisme indépendant comme eKomi.

Avec une note moyenne de 4,6/5, Qarson totalise **plus de 96 % de clients satisfaits au cours des 12 derniers mois**. Une vraie performance qui montre la qualité de la relation clients de ce prestataire. A titre d'exemple, Allianz atteint seulement 3,7/5, Feu Vert France 3,9/5, AramisAuto 3,9/5...

Au total, plus de 1318 avis certifiés permettent de se faire une opinion, en toute confiance, sur le ressenti des clients Qarson. Et sur le site, il y a des témoignages avec photos et vidéos. Parce que le mandataire a toujours affiché de "vrais" avis (plus de 3798 depuis juin 2001), même avant la certification !

### 5 ) Un service clé en mains, sans frais supplémentaires

Immatriculation, démarches administratives, dossier de financement (crédit ou LLD)... : un bon mandataire vous proposera des **services supplémentaires gratuits et une offre "clé-en-mains" pour réaliser un achat sans tracas**.

Chez Qarson, vous avez même droit à la remise en main lors de la livraison du véhicule, et à une estimation gratuite et sans engagement de votre voiture si vous désirez la revendre. La garantie Satisfait ou Remboursé est également proposée avec tous les véhicules.

#### Contact Presse

Qarson

Anouk Rizzo

E-mail : [anouk.rizzo@qarson.fr](mailto:anouk.rizzo@qarson.fr)

Tel : 07 61 55 16 27

Site web : [www.qarson.fr](http://www.qarson.fr)